

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti STAVOIMPEX Holíč, spol. s r.o.

1. Záručná doba nehnuteľnosti nadobudnutej od spoločnosti STAVOIMPEX Holíč, spol. s r.o., je **24 mesiacov** od jej odovzdania kupujúcemu.
2. Pre riadne uplatnenie zodpovednosti za vady je nevyhnutné vadu vytknúť predávajúcemu (podať reklamáciu) bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Ak kupujúci vadu v záručnej dobe nevytkne, jeho právo zanikne. Doba od podania reklamácie až do jej vybavenia sa do záručnej doby nezapočítava. Predávajúcivydá kupujúcemu potvrdenie o podanej reklamácií, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
3. **Reklamáciu uplatní kupujúci u predávajúceho písomne vyplnením reklamačného protokolu, ktorého vzor je dostupný na adrese <https://www.stavoimpex.sk>:**
 - osobne v sídle predávajúceho na adrese Námestie Mieru 20, 90851 Holíč
 - zaslaním reklamačného protokolu poštou na adresu sídla alebo elektronicky na stavoimpex@centrum.sk
4. Kupujúcemu bude pri prijatí reklamácie vydaná kópia reklamačného protokolu. Po uplatnení reklamácie kupujúci bez zbytočného odkladu umožní predávajúcemu preskúmanie vady. Za týmto účelom si strany dohodnú termín obhliadky. Po obhliadke predávajúci určí ďalší postup, resp. spôsob vybavenia reklamácie, v závislosti od povahy vady a práva zo zodpovednosti za vady, ktoré si kupujúci uplatňuje.
5. **Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť**, má kupujúci právo na jej bezplatné odstránenie. **Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ak nemožno pre ňu vec užívať dohodnutým spôsobom alebo riadne, alebo sa tá istá vada, hoci odstrániteľná, opakovane vyskytne aj po ďalšej vykonanej oprave, kupujúci je oprávnený domáhať sa prímernej zľavy z ceny.
6. Po určení spôsobu vybavenia sa reklamácia vybaví ihneď, najneskôr do 30 dní od jej podania a v odôvodnených prípadoch, najmä ak savyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu (napr. poškodenie muriva, praskliny, premokanie stien, zatekaniestrechy, plesneahuby, vady vrozvodoch), najneskôr do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehota na odstránenie vady sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú predávajúci čaká na dodanie komponentu alebo materiálu nevyhnutného na odstránenie vady, pokiaľ tieto nie sú bežne dostupné. O predĺžení lehoty vybavenia reklamácie predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho.
7. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
8. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym použitím veci alebo opotrebením.

V Holíči, dňa

